

お客様各位

2022年6月14日

弊社製品標準付属品（警報盤 GAP-2N）調達不安定一時解消と今後の対応について

有限会社スマートポンプジャパン
代表取締役 安部麻美子

拝啓

初夏の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、ありがとうございます。たく厚く御礼申し上げます。

先般、弊社製品標準付属品の日東工業(株)製 警報盤（以下、GAP-2N）が、世界的なコロナパンデミックの影響を受け、長納期化し欠品となった場合を考慮し、代替の警報装置（以下、SAM-2N）をご紹介させていただきました。

現時点で（2022年6月14日現在）、GAP-2Nの調達が一時的ではありますが、解消されましたことをご報告させていただきます。

引き続き、弊社としては部品調達を事前に進めるなどの対策を講じて安定供給に努めてまいりますが、このような不安定な状況は暫く継続することが予測されます。

このため今後、万が一、GAP-2Nに欠品が発生した際には、SAM-2Nにて対応させていただくこともご承知をいただき、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

弊社製品に関しまして、欠品・遅延など生じた場合は、都度弊社ホームページにてお知らせします。最新の状態につきましては弊社ホームページにてご確認ください。

<https://www.smartpump.jp>

敬具