

お客様各位

2021年5月12日

【お詫び】 当社ホームページアクセスの不具合について

平素より格別のお引き立てを深謝いたします。

当社ホームページに不具合が発生し、サイトへのアクセスができませんでしたが、本日5月12日20時30分頃に復旧作業が完了し、現在は正常に稼働しております。

お客様にはご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

また発生から正確な状況の確認や対策に時間を要し、復旧が遅れましたことを心よりお詫び申し上げます。

障害が発生してございました全てのサービスにおいて、安定稼働を確認いたしましたのでご報告申し上げます。

【発生日時】 2021年4月26日（月）～5月12日（水）20時30分頃

【発生理由】 サーバーのシステムトラブルのため

【内 容】 本障害により、お客さまに以下の影響が発生いたしました。
・当社ホームページのアクセス不可

今後、同様の事象が生じないよう、再発防止に取り組んでまいります。

お客様におかれましては、引続き当社をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

有限会社スマートポンプジャパン
取締役 安保麻美子