

COVID-19 関連緊急事態宣言の発出に伴う弊社の対応について

2021年1月14日

各位

有限会社スマートポンプジャパン
代表取締役 安保麻美子

前略

この度の政府による「緊急事態宣言」に伴い、弊社といたしましても感染リスクを軽減すべく、「緊急を要する場合を除いた訪問修理」、「現場への訪問・打ち合わせ」などの社外業務を極力控えさせていただくことにいたしました。

また、緊急を要する訪問修理作業においても下記のような感染リスクが高いと判断されるなどの場合には、止む無く訪問修理をお断りすることがあります。弊社従業員には毎日の健康状態確認、マスクの着用、消毒の徹底等を指示しており、必要な対策をしながら業務を行っておりますため、お客さまにおかれましては、ご不便をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解をいただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

1.期間： 2021年1月14日から当面の間

2.訪問修理をお断りする場合の例：

- ・ 弊社従業員の感染防止対策が十分に取れないと判断される場合
- ・ 再び、マスクおよび消毒剤または殺菌剤などの入手が困難となった場合
- ・ 国や自治体・保健所等からの指示・指導があった場合
- ・ 作業内容によりバキューム（湿式の掃除機）を使用する際に、室内空間にウイルスを放出拡散させるおそれがある場合
- ・ 特別な防護対策が要求される施設（介護施設、病院等）
- ・ 不特定多数が使用する衛生器具等が接続されている用途の場合
- ・ 感染の疑いがある者および濃厚接触者が使用した、もしくは使用した可能性がある衛生器具が接続されている用途の場合
- ・ 家族等に感染の疑いがある者や濃厚接触者、COVID-19に罹患し自宅療養されている個人の住宅
- ・ その他、上記に類する場合など

3.打ち合わせについて

電話でのお問い合わせの他、Zoomなどのオンライン会議システムを利用した打ち合わせにつきましては対応させていただきます。お気軽にご相談ください。

以上